

Aviso de Privacidad – Programa de Lealtad ROTOPLAS

Responsable del tratamiento: LOYALTY MARKETING SERVICES, S.A.P.I. de C.V. (LMS)

Domicilio: Boulevard Interlomas No. 5, NBIS-19 PA, Huixquilucan de Degollado Centro, Huixquilucan, México, C.P. 52760. Correo de privacidad: datospersonales@lms-la.com

Finalidades del tratamiento

Primarias: registro y administración de cuenta en la plataforma; validación y acumulación de compras de productos ROTOPLAS; gestión y canje de beneficios; verificación y entrega de premios físicos; atención a usuarios; prevención de fraude y cumplimiento legal.

Secundarias: fines estadísticos y de analítica; perfilado y segmentación de preferencias; mejoras al programa; comunicaciones sobre beneficios, novedades y promociones de ROTOPLAS y aliados. Usted puede oponerse a finalidades secundarias escribiendo a datospersonales@lms-la.com.

Datos personales que recabamos

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico.
- Domicilio: dirección de residencia y dirección de entrega para premios físicos.
- Consumo y perfil: ocupación, preferencias de productos, historial de compras y canjes, participación en actividades del programa.
- Datos técnicos: identificadores de cuenta, cookies y tecnologías similares para funcionamiento y métricas.
- No requerimos datos sensibles para el programa; si llegaran a solicitarse, se recabará su consentimiento expreso.

Base de tratamiento y consentimiento

El tratamiento se realiza conforme a la Ley, con base en la relación contractual del programa, intereses legítimos en seguridad y analítica operativa, y su consentimiento para finalidades promocionales y cookies no esenciales. La inscripción y uso de la plataforma implican consentimiento para finalidades primarias.

Conservación

Conservaremos los datos mientras su cuenta esté activa o el programa esté vigente y hasta que solicite la baja, siempre que se haya concluido la remisión de beneficios y obligaciones. Luego se bloquearán y se eliminarán o anonimizarán conforme a la Ley.

Transferencias y encargados

LMS podrá compartir datos con: Empresas del grupo ROTOPLAS y socios operativos del programa para validar compras, administrar beneficios y realizar entregas. Proveedores que actúan por cuenta de LMS (plataforma, soporte, analítica, mensajería/paquetería, almacenamiento), bajo contratos y medidas de seguridad. Autoridades competentes cuando sea legalmente requerido. Cualquier transferencia que requiera consentimiento será previamente informada para su autorización. La información no podrá ser compartida a terceros fuera del alcance mencionado en este documento sin previa autorización o aviso a los usuarios del programa

Medidas de seguridad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos.

Derechos ARCO y opciones

Puede ejercer acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como limitar el uso/divulgación o revocar su consentimiento, enviando solicitud a datospersonales@lms-la.com con: nombre completo, medio de contacto, descripción del derecho y documentación de identidad. También puede darse de baja del programa y de comunicaciones promocionales en cualquier momento.

Cookies. Usamos cookies y tecnologías similares para operación de la plataforma, métricas y, con su consentimiento, fines publicitarios. Puede gestionarlas en el banner o configuración del navegador.

Actualizaciones

Podremos modificar este Aviso para reflejar cambios legales u operativos. La versión vigente se publicará en la plataforma.

Fecha de última actualización: 15/04/2026